

Regulamin korzystania z serwisu opinie.travelplanet.pl

Ilekcroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) Usługodawcy – rozumie się przez to Travelplanet.pl. S.A z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 53-238, ul. Ostrowskiego 9, KRS 0000055057, NIP 897-16-52-554, wysokość kapitału zakładowego 12 040 147,00 zł.
- 2) Serwisie – rozumie się przez to stronę internetową zlokalizowaną pod adresem opinie.travelplanet.pl będącą integralną częścią serwisu internetowego travelplanet.pl.
- 3) Rejestracji – rozumie się przez to podanie przez Użytkownika Serwisu imienia lub pseudonimu (nicka) oraz adresu e-mail przy wykorzystaniu zamieszczonego w serwisie formularza, lub skorzystanie z funkcji Facebook Connect.
- 4) Użytkownikowi – rozumie się przez to osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji w Serwisie.
- 5) Usługach – rozumie się przez to usługi interaktywne świadczone przez Usługodawcę w Serwisie.

I. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pomocą Serwisu.

1.2. Właścicielem Serwisu i podmiotem świadczącym Usługi w ramach Serwisu jest Travelplanet.pl. S.A z siedzibą we Wrocławiu, kod pocztowy 53-238, ul. Ostrowskiego 9, KRS 0000055057, NIP 897-16-52-554, wysokość kapitału zakładowego 12.040.147,00 PLN.

1.3. Osoby korzystające z Serwisu mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem strony <http://opinie.travelplanet.pl/Content/pdf/opinions/regulamin.pdf> zamieszczonego na stronie opinie.travelplanet.pl, będącego częścią Serwisu oraz sporządzić jego wydruk.

1.4. Korzystając z usług świadczonych przez Usługodawcę Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, wszystkie postanowienia są dla niego jasne i zrozumiałe i akceptuje je bez zastrzeżeń.

1.5. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów oraz konto poczty e-mail.

II. Rejestracja w Serwisie

2.1. W celu dodania przez Użytkownika opinii w Serwisie, niezbędna jest Rejestracja poprzez wpisanie imienia lub pseudonimu (nicka) oraz adresu e-mail przy wykorzystaniu zamieszczonego w Serwisie formularza, lub skorzystanie z funkcji Facebook Connect podczas dodawania opinii.

2.2. Dokonanie przez Użytkownika opinii w Serwisie jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oświadczenia, że ukończył 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

2.3. Poprzez Rejestrację w Serwisie Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę w serwisie Travelplanet.pl dostępnego pod adresem: <https://cdntravelplanet.pl/static/Regulamin-swiadczenia-uslug-droga-elektroniczna.pdf>, ponosząc pełną odpowiedzialność za własne działania wynikające z korzystania z Serwisu.

III. Zasady świadczenia usług

3.1. Świadczenie usług przez Usługodawcę polega na umożliwieniu Użytkownikom serwisu dzielenia się z innymi Użytkownikami serwisu oraz osobami trzecimi wiedzą, doświadczeniami i opiniami nabytymi przez nich w trakcie pobytu w celach turystycznych w kraju i za granicą. W tym celu Usługodawca udostępnia w Serwisie przekazane przez Użytkowników oraz pochodzące od nich materiały, w szczególności teksty o charakterze wspomnień, recenzji i opinii, zdjęcia i filmy dokumentujące pobyt, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

3.2. W wykonaniu usługi Usługodawca odbiera przekazywane mu przez Użytkowników materiały określone w pkt 3.1. powyżej i udostępnia je w Serwisie, innych serwisach należących lub zarządzanych przez Usługodawcę oraz w mediach społecznościowych wykorzystywanych przez Usługodawcę do prowadzenia działalności gospodarczej w szczególności Facebook, Instagram i Youtube w sposób przez siebie wybrany. Usługodawca może również udostępnić Użytkownikom narzędzia informatyczne umożliwiające im samodzielne zamieszczenie materiałów w Serwisie, innych serwisach należących lub zarządzanych przez Usługodawcę oraz/lub mediach społecznościowych wykorzystywanych przez Usługodawcę do prowadzenia działalności gospodarczej w szczególności Facebook, Instagram, Youtube w sposób przez nich wybrany w celu ich udostępnienia przez Usługodawcę.

3.3. Przekazując Usługodawcy pochodzące od siebie materiały Użytkownik udziela Usługodawcy nieodpłatnie i na czas nieokreślony zgody (licencji) na korzystanie z tych materiałów oraz wyraża zezwolenie na wykorzystanie przez Usługodawcę do prowadzenia działalności gospodarczej wizerunku osób utrwalonych w przekazanych materiałach przez Użytkownika, na zasadach rozdziału VI Regulaminu.

3.4. Usługa świadczona jest przez Usługodawcę nieodpłatnie. Usługodawca zastrzega sobie jednakże prawo do obciążenia opłatą wybranych funkcjonalności Serwisu, jak również do uzupełnienia Serwisu o nowe odpłatne funkcjonalności.

3.5. Usługodawca odpowiada za szkodę powstałą w bezpośrednim związku z usterkami, wadami, przerwami funkcjonowania Serwisu na zasadach określonych w rozdziale VII pkt. 1-3 Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę: <https://cdntravelplanet.pl/static/Regulamin-swiadczenia-uslug-droga-elektroniczna.pdf>

IV. Dane osobowe i polityka prywatności

4.1. Dokonując Rejestracji w Serwisie Użytkownik przekazuje Usługodawcy swoje dane osobowe takie jak imię i nazwisko, login i hasło oraz adres e-mail i wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę tych danych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

4.2. W przypadku, gdy treści, zdjęcia i/lub materiały filmowe przekazywane przez Użytkownika Usługodawcy zawierają wizerunki osób trzecich, Użytkownik zobowiązany jest przed ich przekazaniem uzyskać od osób trzecich i złożyć Usługodawcy oświadczenie, że uzyskał zgodę na złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych tych osób oraz o zezwoleniu na korzystanie przez Usługodawcę z wizerunku tych osób. Użytkownik zobowiązany jest złożyć oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych tych osób, a także przekazać tym osobom treść klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych otrzymanej od Usługodawcy.

4.3. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Travelplanet.pl S.A. znajdują się na stronie <https://www.travelplanet.pl/dane-osobowe.html> oraz <https://www.travelplanet.pl/firma/prywatnosc.html>.

V. Zasady korzystania z Serwisu oraz eliminacja nadużyć

5.1. Użytkownik odpowiedzialny jest za to, że żaden materiał przesłany przez niego do Serwisu, jak również żadne działanie lub wysłana wiadomość będące w związku z Serwisem, nie będzie:

- a) stanowić naruszenia praw własności intelektualnej lub dóbr osobistych jakiegokolwiek podmiotu;
- b) w inny sposób naruszać przepisów obowiązującego prawa, w szczególności przepisów prawa karnego;
- c) nosić znamion działań obraźliwych, groźących, naruszających przyjęte normy obyczajowe, stanowiących obrazę uczuć religijnych, o charakterze pornograficznym, fałszywych, niewiarygodnych lub wprowadzających w błąd;
- d) nosić znamion materiałów rozpowszechnianych bezpośrednio w celach promocji korzystania z towarów lub usług, w tym materiałów mających charakter odesłań do stron internetowych za pośrednictwem których usługi takie są udostępniane.

5.2. Użytkownik Serwisu przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca uprawniony jest do odmowy udostępnienia w Serwisie lub też usunięcia z Serwisu w każdym czasie i bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika jakiegokolwiek materiału i jakichkolwiek treści, co do których bazując na własnych źródłach informacji lub opierając się na doniesieniach Użytkowników lub innych osób lub organów Usługodawca uzna, że może on stanowić naruszenie prawa, praw osób trzecich, niniejszego Regulaminu lub stanowić uszczerbek dla dobrego imienia Serwisu lub Usługodawcy. Usługodawca może, lecz nie jest do tego zobowiązany, podjąć we własnym zakresie działania mające na celu usunięcie wątpliwości zaistniałych w odniesieniu do przekazanych mu przez Użytkownika materiałów, w tym również może

zwrócić się do Użytkownika z żądaniem udzielenia dalszych informacji lub przedłożenia odpowiednich dokumentów.

5.3. Usługodawca informuje, że wszelkie dostrzeżone przypadki ewentualnych nadużyć mogą być mu zgłaszane przy użyciu adresu email opinie@travelplanet.pl

VI. Własność intelektualna

6.1. Przekazując jakiegokolwiek materiały do udostępnienia przez Usługodawcę w Serwisie, Użytkownik:

a) oświadcza, że jest do tego w pełni uprawniony, w szczególności przekazane przez niego materiały są wynikiem jego osobistej twórczości oraz/lub przysługują mu majątkowe prawa autorskie do przekazanych Usługodawcy materiałów i nie stanowią one naruszenia praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw własności intelektualnej oraz praw do wizerunku osób trzecich;

b) udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieodpłatnej, nieograniczonej czasowo licencji na rozpowszechnianie przekazanych Usługodawcy materiałów i treści, kopiowanie, wprowadzanie zmian, publiczną prezentację oraz tworzenie i korzystanie z utworów zależnych sporządzonych na bazie tych materiałów i treści w Serwisie, innych serwisach należących lub zarządzanych przez Usługodawcę, w prasie, radiu, telewizji oraz/lub mediach społecznościowych wykorzystywanych przez Usługodawcę do prowadzenia działalności gospodarczej w szczególności Facebook, Instagram, Youtube.

c) wyraża zgodę na adaptację materiałów i treści w zakresie umożliwiającym korzystanie z nich stosownie do postanowienia punktu powyższego, jak również upoważnia Usługodawcę do sprawowania nadzoru autorskiego nad sposobem korzystania z materiałów oraz treści i podejmowania przez Usługodawcę decyzji o wyborze chwili pierwszego udostępnienia materiałów i treści publiczności;

d) oświadcza, że uzyskał zgodę na złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz o zezwoleniu na korzystanie przez Usługodawcę z wizerunku od wszystkich osób, których wizerunki zostały utrwalone w materiałach przekazanych przez Użytkownika Usługobiorcy.

VII. Postępowanie reklamacyjne

7.1. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu mogą być zgłaszane w sposób i na zasadach określonych w rozdziale IX Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę dostępnego pod adresem: <https://cdntravelplanet.pl/static/Regulamin-swiadczenia-uslug-droga-elektroniczna.pdf>

VIII. Postanowienia końcowe

8.1. W zakresie zagadnień nie ujętych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz Regulamin świadczenia

usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę, który stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

8.2. Do oceny praw i obowiązków Usługodawcy oraz osób korzystających z Serwisu zastosowanie znajduje prawo polskie.

8.3. Osoby korzystające z Serwisu mogą skontaktować się z Usługodawcą korzystając z adresu e-mail opinie@travelplanet.pl.

8.4. Niniejszy regulamin obowiązuje od 01.07.2018